План по улучшению условий образовательной деятельности в школе на 2019/20 учебный год

Показатели	Мероприятия по улучшению условий обучения	Сроки	Ответственные
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об ОО			
Соответствие информации о деятельности школы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, установленным нормативным документам	Разместить на информационных стендах в помещении школы сведения об ОО (ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)	Август 2019 г., далее по мере актуальности	Заместители руководителя по УВР, по ВР, АХР, педагог-психолог, социальный педагог
	Проконтролировать обновление информации об ОО на официальном сайте (Правила размещения на официальном сайте..., утвержденные постановлением Правительства от 10.07.2013 № 582)	По мере актуальности	Заместители руководителя, ответственные за размещение информации на официальном сайте ОО
Наличие на сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи	Проконтролировать наличие номеров телефонов, адреса электронной почты, электронных сервисов на сайте ОО	Август 2019 г.	Заместители руководителя по УВР
	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО	Сентябрь 2019 г.	Администратор сайта
	Контролировать поступление электронных обращений через сайт ОО	Постоянно	Заместители руководителя по УВР
	Создать анкету для граждан о качестве услуг	Сентябрь 2019 г.	Администратор сайта
	Контролировать степень оказания консультационных услуг через официальный сайт ОО	Постоянно	Заместители руководителя по УВР
Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Наличие зоны отдыха (ожидания)	Произвести текущий ремонт зоны отдыха с размещением мягкой мебели для отдыха	По плану финансово-хозяйственной деятельности (ФХД)	Заместитель руководителя по АХР
Наличие и понятность навигации в помещении	Обновить информационные табло «Вход», «Выход», план эвакуации	По плану ФХД	Заместитель руководителя по АХР
Наличие и доступность питьевой воды	Контролировать наличие питьевой воды в кулерах и одноразовой посуды на этажах, в классах	Ежедневно	Заместитель руководителя по АХР, заведующие учебными кабинетами
Санитарное состояние помещений	Контролировать техническое и санитарное состояние учебных классов, гигиенических помещений	Ежедневно	Заместитель руководителя по АХР, заведующие учебными кабинетами
Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов			
Доступность школьной территории и помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами	Ноябрь 2019 г.	Заместитель руководителя по АХР
	Контролировать свободный доступ к стоянкам для автотранспортных средств инвалидов	Ежедневно	Заместитель руководителя по АХР

Показатели	Мероприятия по улучшению условий обучения	Сроки	Ответственные
	Произвести замену дверных проемов, поручней для инвалидов	Февраль 2020 г.	Заместитель руководителя по АХР
	Приобрести сменное кресло-коляску	Март 2020 г.	Ответственный за осуществление закупок
	Произвести ремонт санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Июнь 2020 г.	Заместитель руководителя по АХР
Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по зрению и по слуху	Апрель 2020 г.	Ответственный за осуществление закупок
	Приобрести дублирующую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	Июнь 2020 г.	Ответственный за осуществление закупок
	Проконтролировать наличие альтернативной версии официального сайта школы для инвалидов по зрению и по слуху	Сентябрь 2020 г.	Администратор сайта
	Направить работников на курсы тьюторов	Октябрь 2020 г.	Заместитель руководителя по УВР
	Разработать индивидуальные планы по обучению инвалидов на дому	По мере необходимости	Заместитель руководителя по УВР
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников ОО			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО	Провести анкетирование получателей по оценке доброжелательности, вежливости работников школы при непосредственном обращении в школу	Постоянно	Секретарь
	Провести онлайн-анкетирование получателей по оценке доброжелательности работников школы при обращении через дистанционные формы	Постоянно	Администратор сайта
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам, знакомым	Провести анкетирование получателей по выявлению готовности рекомендовать ОО родственникам, знакомым	По мере необходимости	Заместитель руководителя по УВР
Доля получателей образовательных услуг, которые удовлетворены графиком работы ОО	Провести анкетирование получателей по выявлению удовлетворенности графиком работы ОО	По мере необходимости	Заместитель руководителя по УВР
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг	Провести анкетирование получателей по выявлению удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг	По мере необходимости	Заместитель руководителя по УВР