



Частное профессиональное образовательное учреждение
«Сибирская региональная школа (колледж)
Анны Муратовой»
(ЧПОУ «СРШ (колледж) Анны Муратовой»)

ОДОБРЕНО
на заседании
педагогического совета

Протокол № 1 от 31 августа 2021г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор
ЧПОУ «СРШ (колледж) Анны Муратовой»



А.Е. Муратова

«31» августа 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об антикризисной команде

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об антикризисной команде (далее - Положение) Частного профессионального образовательного учреждения «Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой» (далее - Школа) регулирует работу общешкольной системы предотвращения возникновения кризисных ситуаций в Школе

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письмом Минпросвещения России от 11.05.2021 г. № СК-123/07 «Об усилении мер безопасности» (вместе с «Рекомендациями по организации действий в кризисной ситуации для участников образовательных отношений»), поручением Министерства образования Омской области от 22.06.2021 г. № ИСХ-21/МОБР-16023.

1.3. Антикризисная команда - один из компонентов целостной системы деятельности по социализации, воспитанию и дополнительному образованию обучающихся Колледжа и состоит из работников, ответственных в рамках исполнения ими своих должностных обязанностей, за жизнь и здоровье обучающихся. Состав антикризисной команды утверждается директором Школы.

1.4. Антикризисная команда призвана способствовать процессу гуманизации учебно-воспитательного процесса, созданию психологически комфортного климата, организации безопасного учебного процесса в Школы.

1.5. В решении всех вопросов члены команды руководствуются интересами обучающихся и осуществляют свою деятельность в тесном контакте с педагогическим коллективом, администрацией и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

2. Цели, задачи и предмет деятельности антикризисной команды

2.1. Целью антикризисной команды Школы является социологический, психологический анализ кризисной ситуации в Школе, выявление проблем и определение основных причин их возникновения, путей и средств их разрешения.

2.2. Задачи антикризисной команды Школы:

- сбор, анализ и оценка информации о возникшей кризисной ситуации;
- составление антикризисного плана;
- проведение мероприятий по устранению кризисной ситуации и оказание оперативной психологической помощи потерпевшим;
- проведение мероприятий посткризисного сопровождения.

3. Виды деятельности антикризисной команды

- 3.1. Просвещение.
- 3.2. Профилактика.
- 3.3. Консультирование (решение тех проблем, с которыми обращаются обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних).
- 3.4. Диагностика.
- 3.5. Коррекция (устранение кризисных ситуаций).

4. Ответственность членов антикризисной команды

4.1. Члены антикризисной команды несут персональную ответственность за:

- адекватность диагностических и коррекционных методов;
- ход и результаты работы с обучающимися;
- обоснованность выдаваемых рекомендаций.

5. Обязанности и права антикризисной команды

5.1. Руководитель антикризисной команды Колледжа обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и службами спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала Школы в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ.

5.2. Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю антикризисной команды, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов антикризисной команды;
- регулировать выстраивать системы коммуникации.

5.3. Члены антикризисной команды Школы обязаны:

5.3.1. Руководствоваться антикризисным планом по организации эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной ситуации.

5.3.2. Отчитываться о ходе и результатах проводимой работы перед педагогическим коллективом.

5.3.3. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в пределах своей компетенции.

5.3.4. В решении всех вопросов исходить из интересов обучающихся.

5.3.5. Хранить в тайне сведения, полученные в результате диагностической и консультативной работы, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического аспекта коррекционной работы.

5.3.6. Вести запись всех видов работ (бесед, консультаций).

5.4. Члены антикризисной команды Школы имеют право:

5.4.1. По согласованию с руководителем антикризисной команды

- формулировать конкретные задачи работы с обучающимися и педагогическим коллективом;

- выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ, выделять приоритетные направления работы в определенный период.

5.4.2. Принимать участие в заседаниях педагогических советов, круглых столах, конференциях и т.д.

5.4.3. Отказываться от выполнения распоряжений администрации в тех случаях, когда эти распоряжения противоречат профессиональным этическим принципам или задачам его работы, определенными настоящим Положением.

5.4.4. Знакомится с документацией (личным делом обучающихся, журналом успеваемости, медицинскими заключениями и т.п.).

5.4.6. Обращаться с запросами в медицинские и другие учреждения.

6. Антикризисный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

№ п/п	Вид угрозы ЧС	Оповещение и порядок действий	Время исполнения	Ответственные
1.	На случай угрозы теракта	Сигнал оповещения: три прерывистых один длинный звонок зуммера, голосовое сообщение через громкоговорители, текст и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции	Немедленно (при наличии возможности)	Ответственные за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию
1.1	При угрозе взрыва	Сигнал оповещения: один длинный звонок зуммера, голосовое сообщение через громкоговорители, текст и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp.	Немедленно (при наличии возможности)	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение

		Открытие запасных выходов по ситуации, если нет угрозы проникновения террористов. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции.		
		(Руководствоваться пунктом 7.2.) Прослушать информацию по безопасной эвакуации, эвакуировать обучающихся в пункт сбора.	+ 2 мин. при получении сигнала	Все работники школы, в том числе педагоги, ведущие занятия
		Проведение экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся на безопасную территорию Школы. Проверка обучающихся и другие действия по указанию администрации Школы.	При получении сигнала о ЧС + 3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию, кураторы/тьюторы, педагоги, ведущие занятия.
		Установка оцепления подозрительного предмета	При получении сигнала о ЧС + 5 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
		Информирование министерства образования Омской области	При получении сигнала о ЧС +10 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
		Сбор в месте работы штаба службы спасения. Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
		По согласованию с представителями ФСБ и Росгвардии роспуск обучающихся по месту жительства	По согласованию	Директор, администрация Школы.
1.2	При вооруженном проникновении в здание	Сигнал оповещения: три прерывистых один длинный звонок зуммера, текст и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Голосовое сообщение по громкоговорителям. Включение тревожной кнопки, дублирование сообщения в УМВД по телефону: 8 (3812) 79-32-00	Немедленно	Ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший
		(Руководствоваться пунктом 7.1.) Закрывать кабинеты, укрыться в подсобных	Немедленно при поступлении сигнала	Куратор/тьюторы, педагоги, ведущие занятия с обучающимися.

		помещениях. Если есть возможность без риска для жизни эвакуироваться в безопасное место через эвакуационные выходы, окна 1-ого этажа. Дальнейшие действия по указанию администрации Школы и (или) по сложившейся ситуации.		
		Покинуть открытые помещения. Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться запереться в безопасном месте.	Немедленно при получении сигнала	Все работники Школы
		Обеспечить: - встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи;	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
		Проинформировать об опасности ЧС руководство соседних учреждений. Информирование министерства образования Омской области	при получении сигнала о ЧС +10 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
		Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
1.3	При захвате обучающихся или персонала в заложники	Нажать тревожную кнопку. Сообщить о случившемся дежурному УМВД по телефону: 8 (3812) 79-32-00	Немедленно	Ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший инцидент
		(Руководствоваться пунктом 7.4.) Если есть возможность безопасной эвакуации немедленно вывести не захваченный персонал и	При получении сигнала о ЧС +2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию и другие работники при

		обучающихся из здания Школы (организовать проверку обучающихся, работников). При угрозе жизни на пути к эвакуации закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях.		нахождении в здании
		Уточнить местонахождение террористов и заложников, их требования, психологическое состояние. Организовать наблюдение за зданием Школы с целью не допустить проникновения в него посторонних.	После эвакуации +1 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за психологическое обеспечение
		Организовать встречу силовых структур, сообщить все сведения, которыми вы обладаете о террористах и захваченных ими людей. Передать силовым структурам план расположения помещений. Информирование министерства образования Омской области.	По прибытию + 2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
2.	На случай пожара	(Руководствоваться пунктом 7.5.) При обнаружении пожара, нажать кнопку пожарного извещателя, оценить обстановку и приступить к тушению возгорания первичными средствами пожаротушения только при отсутствии угрозы жизни и здоровью. При отсутствии результата тушения пожара, эвакуироваться со всеми людьми, находящимися в здании.	Немедленно при обнаружении	Ответственный за пожарную безопасность или первый обнаруживший работник
		При срабатывании автономного речевого сигнала: «Внимание всем!» «Пожарная тревога!» Приступить к экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся.	+ 2 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию
		Открытие запасных выходов разблокирование системы доступа	+ 2 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за

			эвакуацию, сотрудник охраны
	Проверить численность обучающихся и сотрудников Школы	+ 4 мин.	Ответственный за эвакуацию
	Информирование пожарно-спасательной части по телефону 8 (3812) 44-91-00 и (или) 101.		Сотрудник охраны, администрация Школы
	Локализация, тушение возгорания при отсутствии угрозы жизни и здоровью		Звено пожаротушения ГО
Вынос документации и имущества техникума, тушение пожара:			
	Приказы по Школе, документы директора		Секретарь руководителя
	Финансовые документы		Бухгалтерия
	Журналы, документы		Секретарь учебной части
	Архив		Администрация Школы
	Ценное имущество (по возможности)		Ответственные за имущество
	Встреча пожарных расчетов, силовых структур и согласование с ними действий		Зам. директора по безопасности, администрация Школы
	Информирование министерства образования Омской области		Администрация Школы

7. План действий преподавателей и других работников Школы в кризисной ситуации

7.1. Вооруженное нападение.

7.1.1. При выявлении нападения по возможности спрячься, при необходимости - убегай!

- при возможности дай незамедлительно знать о нападении
- позвони 101 или 112, следуй полученным указаниям.

7.1.2. Нападение, стратегия скрывания:

- оставайтесь спокойным и сообщите обучающимся, что в Школе имеется опасность;
- закройте дверь;
- задвиньте шторы (жалюзи) на окнах;
- дайте указание обучающимся (отодвинуться от дверей и окон, не шуметь, пригнуться, спрятаться за учебными столами и стульями);
- ждите прибытия полиции! Дверь можно открыть только тогда, когда вы уверены, что открыть просит полиция или руководство Школы. При необходимости проверьте через повторный звонок в полицию;
- не пробуйте контактировать с нападающим! Мировая практика показывает, что такие попытки заканчиваются смертью;

- не выходите из класса для оказания первой помощи! Это может закончиться вашей смертью. Если наблюдаете необходимость оказания первой помощи, позвоните 112, опишите ситуацию и точное место расположения в Школе нуждающегося в помощи;

- не разрешайте обучающимся звонить! Возникающая перегрузка мешает общаться между собой оперативным силам, а тон сигнала выдаст ваше место расположения.

7.1.3. Поведение во время прятанья:

- будьте сами спокойны и уверены в своих действиях;

- при возможности найдите группе какую-либо деятельность;

- зафиксируйте время начала прятанья (при ожидании время течет медленнее). Сообщите обучающимся, что прятанье может длиться несколько часов, и это не связано с последствиями атаки, разрешение на эвакуацию дают лишь, если уверены в полной безопасности;

- сообщите обучающимся, что с родителями свяжется при первой возможности руководство Школы. Обучающиеся выключают телефоны для предотвращения перегрузки сети, так как иначе полиция и спасатели не смогут связаться между собой;

- переключите свой телефон на беззвучный режим, при возможности позвоните в полицию, сообщите о своем месте расположения и состоянии прячущихся. При необходимости используйте телефон обучающегося, который останется в ваших руках в беззвучном режиме;

- если у Вас есть информация о перемещениях правонарушителя, передайте ее в полицию;

- если кто-то из группы нуждается во врачебной помощи, позвоните 112, опишите ситуацию и точное местоположение в здании нуждающегося в помощи.

7.1.4. Стратегия прятанья на перемене:

- откройте дверь ближайшего кабинета;

- соберите туда всех близлежащих обучающихся;

- далее действуйте согласно инструкции прятанья.

Если невозможно спрятаться в закрывающемся помещении, необходимо быстро эвакуироваться.

7.1.5. Вооруженное нападение, стратегия эвакуации:

- оставайтесь спокойным и сообщите обучающимся, что в Колледже существует опасность;

- эвакуируйтесь вместе с обучающимися, двигаясь по определенным эвакуационным путям. При обнаружении опасности на пути эвакуации быстро двигайтесь в сторону от опасности, используя другие пути эвакуации (при необходимости импровизируйте и придумайте сами путь эвакуации);

- используйте по возможности скрытные пути;

- двигайтесь в определенное место сбора или в подходящее место, куда можете безопасно двигаться;

- в месте сбора обратитесь к сотруднику Школы, собирающему информацию, и сообщите, какая группа прибыла в место сбора, сколько обучающихся с вами, отсутствует ли кто-нибудь.

Если вы двигались в другое место, сообщите выше названную информацию и место расположения свое и обучающихся в полицию.

7.1.6. Взаимодействие со СМИ.

Разрешение вооруженного нападения относится к компетенции полиции. На запросы СМИ отвечает только определенное для этого лицо из полиции или сотрудник Школы, который передает согласованную с полицией информацию.

Если к Вам обращается корреспондент, назовите свою фамилию и должность, подтвердите, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает ТОЛЬКО представитель полиции или назначенный сотрудник Школы.

7.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу

- Не дотрагивайтесь до предмета и не двигайте его! Удалитесь от него. Дайте указание и другим удалиться от предмета!

- Сообщите о находке в полицию или на номер 112, дайте как можно более точное описание предмета и его место нахождения. Для того, чтобы позвонить, удалитесь от предмета, не используйте мобильный телефон и радиосредства в радиусе 50м от подозрительного предмета.

- Сообщите о находке руководителю антикризисной команды, сотруднику охраны, администрации Школы, организуйте эвакуацию.

- При эвакуации в случае нахождения предмета с подозрением на бомбу необходимо:

1. При возможности, открыть окна, в случае взрыва повреждений будет меньше.

2. Осмотреть быстро помещение, видите ли что-либо подозрительное (предмет, которого раньше в помещении не было и т.п.).

3. Если найдете подозрительный предмет, выйти из помещения и сообщить о находке в полицию, антикризисную команду.

4. Будьте готовы передать информацию о присутствующих и отсутствующих обучающихся.

5. Взять с собой личные вещи - освобождение помещения от сумок облегчит в дальнейшем проверку помещения.

6. При прибытии в место сбора проверить наличие всех и передать работнику, ответственному за эвакуацию, собирающему информацию, сколько обучающихся было на занятиях, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.

7.3. При угрозе совершения теракта.

Уточните информацию.

- сообщите в 112;

- известите директора.

- если вы уверены, что речь идет о неосуществимой угрозе, сообщите все же о ней директору.

7.3.1. Угроза, переданная по телефону.

- оставайтесь спокойным;

- держите звонящего на линии как можно дольше;

- параллельно попробуйте известить полицию (попросите помощи находящихся рядом и т.п.).

- попытайтесь узнать, запишите: когда совершится нападение (дата/время), где произойдет нападение, как может быть осуществлено нападение, с какой целью, на месте ли уже нападающий, кто звонит, обратите внимание на тон голоса звонящего, выражения, сопровождающие звуки и т.д;

- после окончания разговора сообщите в полицию и директору Школы. Если вы уверены, что речь идет о необоснованной угрозе или шутке, сообщите директору.

7.3.2. Угроза, переданная письменно.

- сообщите в полицию;

- сохраните письмо в целлофановом пакете и передайте его для исследования полиции/ скопируйте письмо;

- известить директора Школы.

7.3.3. Угрозы, осуществленные через Интернет.

- запишите угрозу или разговор, во время которого угрожали;

- сделайте рядом отметку портала, через который передали угрозу;

- зафиксируйте время передачи угрозы;

- незамедлительно сообщите в полицию и передайте сохраненный материал;

- известить директора Школы.

7.3.4. Бомбовое предупреждение, переданное по телефону.

- сохраняйте спокойствие;

- при возможности сообщите полиции на 112 (например, закройте трубку рукой и позвоните по 112, дайте знать рукой рядом находящимся, что вам требуется помощь, напишите на листочке ключевые слова с тем, чтобы ближайший коллега понял бы ситуацию и позвонил 112 и т.п.);

- при наличии определителя номера зафиксируйте номер телефона;

- держите звонящего на линии как можно дольше, слушайте его не прерывая;

- запишите все, что говорит звонящий: где находится бомбовое устройство, как оно выглядит, как и кто запустит устройство, когда произойдет взрыв (время), когда и кто его установил, какова цель установки бомбы, требует ли что-нибудь звонящий, кто звонит;

- обратите внимание на тон говорящего, на его выражения, сопровождающие звуки и т.д.

- сообщите директору Школы.

7.4. При захвате в заложники.

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило – не допускайте действия как своих так и действия обучающихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- постарайтесь успокоить обучающихся;

- переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;

- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните – Ваша цель остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;

- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей, окон.

7.5. При пожаре.

7.5.1. При обнаружении пожара:

- спасите людей, находящихся в опасности. Если помощников имеется больше, распределите обязанности;

- дайте сигнал к эвакуации;

- позвоните 112;

- погасите огонь с помощью средств пожаротушения;

- сообщите директору Школы;

- как можно быстрее доберитесь до своей группы и, при возможности, эвакуируйте обучающихся, двигаясь в обговоренное место сбора.

7.5.2. Сигнал эвакуации:

- сохраняйте спокойствие;

- дайте обучающимся указание на эвакуацию, напомним основные правила (спокойствие, двигаются по подходящим путям в обговоренное место сбора, если через громкоговорящую связь даются иные распоряжения, исходят из них, у двигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право);

- если в коридоре дым, до эвакуации обучающихся проверьте, является ли эвакуационный путь безопасным;

- закройте окна и двери, не запирайте на замок!

- будьте готовы передать информацию о присутствующих и отсутствующих обучающихся.

7.5.3. В месте сбора:

- проверьте наличие учащихся;

- передайте информацию: сколько обучающихся было на занятиях, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора;

- в месте сбора необходимо находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор Школы не даст дальнейших указаний;

7.5.4. Эвакуация через задымленный коридор:

- при возможности выясните предварительно, какой эвакуационный путь самый безопасный;

- если должны пройти через задымленный коридор, двигайтесь как можно ниже, где воздух чище;

- покройте рот и нос влажной тряпкой;

- двигаясь, придерживайтесь рукой стены для сохранения правильного направления;

- в группе все должны оставаться вместе;

- выйдя из здания, необходимо двигаться в обговоренное место сбора;

- в месте сбора проверьте, все ли вышедшие из помещения дети с вами, передайте информацию.

7.5.5. Сигнал об эвакуации на перемене:

- обучающиеся быстро двигаются в обговоренное место эвакуации, придерживаясь эвакуационной маркировки;

- в месте сбора обучающиеся находят преподавателя, на чьем занятии они были последний раз;

- в месте сбора группа должна находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор Школы не даст дальнейших указаний.

7.6. Драка или одностороннее физическое насилие.

7.6.1. Разнимите драку:

- вначале дайте устное указание прекратить драку;

- если ему не подчиняются, разнимите драку физически, стараясь вмешаться как можно мягче (обучающегося самому бить нельзя и т.п.). При принятии решения о вмешательстве оцените: при вмешательстве будут ли травмы менее или более значительными по сравнению с теми, которые могут возникнуть если драку не разнимать;

- если драку не удастся разнять или для вас это представляет опасность, попросите помощи или сообщите в полицию;

- не вмешивайтесь, если в драке используется холодное оружие.

- 7.6.2. В случае необходимости вызовите скорую помощь (обязательно необходимо зафиксировать и задокументировать нанесенные травмы).

Не вмешивайтесь, если для вас это опасно!

7.6.3. После прерывания драки:

- возьмите от участников объяснительные. Если объяснительные по каким-либо причинам невозможно получить, перепишите имена и контактные данные детей, которые принимали участие в драке или были ее свидетелями и передайте руководству Школы;

- сообщите куратору, который проведет совместную работу с родителями и займется далее случившимся;

- если случай затрагивает и других (драку наблюдали со стороны, конфликт сторон был длительным и для других ситуация была сложной), куратор организует обсуждение случившегося в группе. При необходимости обращается за помощью к педагогу-психологу.

- в тяжелых случаях сообщите руководству Школы, которое, в свою очередь, сообщит родителям/опекунам, соберет письменные объяснительные от участников, при необходимости информирует молодежную полицию и созывает собрание антикризисной команды.

7.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения:

- вмешайтесь сразу! Спокойно беседуя, попробуйте отстранить обучающегося от других одноклассников или перейти на другую тему;

- если установить контакт с обучающимся не удастся, вызовите скорую помощь;

- не оставляйте обучающегося одного, при необходимости окажите первую помощь;

- в случае алкогольного или наркотического опьянения необходимо сообщить в полицию. Если заявление делается с подозрением на использование наркотических веществ, полиция может рассматривать это конфиденциально. Заявление может быть сделано и анонимно;

- выявление опьянения является компетенцией полиции. Выявление алкогольного опьянения работником Колледжа с помощью алкометра является в правовом плане пустым, но может рассматриваться, если обучающийся согласен использовать алкометр. Полиция может использовать в рассмотрении дела составленное работником Колледжа письменное описание состояния опьянения;

- сообщите родителям обучающегося;

- если полиция не дала других указаний, родители/опекуны должны прийти за обучающимся и отвезти домой или, при необходимости, в медицинское учреждение.

7.7.1. Если у обучающегося находят запрещенные вещества:

- рюкзак или шкафчик обучающегося нельзя открывать без разрешения. Однако можно попросить его самому сделать это и показать содержимое;

- при обнаружении наркотиков или табачных изделий сообщите немедленно в полицию (не сообщайте наказуемо). Забронные табачные или иные запрещенные изделия передаются в полицию;

- если обучающийся хранит у себя, использует сам, обменивает или продает наркотические вещества, это является преступлением, о котором всегда нужно информировать полицию;

- при обнаружении алкоголя и если у обучающегося отсутствуют признаки опьянения, об этом информируют родителей, информирование полиции не является обязательным. Конфискованное передается родителям.

- при конфискации запрещенных предметов составляется акт изъятия.

7.7.2. Беседа с учеником, если появились сомнения, что потребляет запрещенные вещества:

- не пытайтесь начать беседу, если у вас есть подозрение, что обучающийся находится под воздействием наркотиков;

- попробуйте изыскать время для беседы, когда вы уверены, что можно беседовать без ее частичного прерывания;

- попробуйте не обвинять: если ошибетесь, можете серьезно испортить отношения с ним;

- учитывайте, что использование наркотиков может быть знаком серьезного разочарования;

- заранее решите как вы будете реагировать, если обучающийся действительно подтвердит, что он потреблял наркотики;

- попросите описать свою позицию, слушайте внимательно о том, что ему есть сказать. Молодые люди не всегда понимают, что потребление наркотиков может быть проблемой;

- если у вас возникли подозрения, что вам врут в отношении наркотиков, попробуйте оставаться спокойным и не злиться;

- покажите обучающемуся, что вы в первую очередь беспокоитесь о его здоровье и благосостоянии;

- подтвердите, что он всегда может рассчитывать на вашу поддержку и помощь;

- попробуйте объяснить ему обстоятельно какое поведение разрешено, а какое нет;

- пытайтесь грозить наказанием – это может казаться простым и быстрым решением, но таким образом вы скорее всего не достигнете желаемого результата. Одновременно проинформируйте о возможных наказаниях, следуемых из законов. Молодые люди должны понять, что они отвечают за свои действия и их последствия;

- если есть подозрение, что обучающийся находится под воздействием наркотических веществ, ни в коем случае нельзя пугать наказанием или полицией, так как многие вещества ослабляют механизм торможения, человек может стать агрессивным и причинить себе или другим вред, или сделать что-то непродуманное.

7.8. Суицид.

- дайте информацию о происшедшем. Дайте истинный обзор того, что произошло, говорите о известных фактах. Постарайтесь сохранять спокойствие в выражениях и описывать случившееся ясно и просто. Если по каким-то причинам вам трудно говорить одному, позовите на помощь члена антикризисной команды.

- дайте время для реагирования и задать вопросы;

- в случае самоубийства самым важным является мужество говорить о противоречивых и запрещенных чувствах стыда и вины и их принятия;

- поощряйте обучающихся говорить о том, что произошло. Часто в кризисной ситуации хочется говорить и задавать одни и те же вопросы несколько раз, потому что произошедшее трудно принять. Поощряйте обучающихся говорить как о связанных со случившимся фактах, так и о своих чувствах. При необходимости договоритесь о времени, когда вы в течении дня поговорите о случившемся;

- сохраняйте традиционные правила в группе. Поддерживайте активность повседневной деятельности обучающегося. Это углубляет чувство принадлежности и чувство безопасности и помогает восстановить контроль над эмоциями;

- временно измените учебный план. После травматического события обучающиеся испытывают трудности с памятью и концентрацией и возможности обучения снижаются;

- будьте внимательны в отношениях с обучающимися повышенного риска (ими могут быть братья/сестры потерпевшего, близкие друзья, дети, у которых наблюдалась сильная эмоциональная реакция, видевшие произошедшее, те, у кого имеются проблемы в семье или потеряли близких, учащиеся с депрессионной или суицидной склонностью). Они могут требовать индивидуальной психологической помощи;

- будьте внимательны к другим обучающимся и персоналу, при необходимости, организуйте антикризисную команду для оказания первой психологической помощи;

- помогите восстановить самоконтроль. Сильные эмоции естественны в случае кризиса. Помогите им успокоиться и взять под контроль свое поведение;

- поддерживайте связь с другими преподавателями, работниками Школы и родителями. Важно знать, как обучающиеся могут справиться с кризисом не только в Школе, но и у себя дома и вне. Немало обучающихся, которым, возможно, потребуется профессиональная помощь. Родители нуждаются в рекомендациях;

- будьте примером в поведении для учащихся;

- будьте осведомлены о ваших реакциях, а также заботьтесь о себе. Разрешено проявлять свои чувства, но не терять контроль. Не оставляйте себя в одиночестве, разговаривай с коллегами, поделись своими чувствами и мыслями, в случае необходимости, обратись за помощью специалистов

- если самоубийство или попытка самоубийства происходит во время уроков, озаботьтесь о том, чтобы обучающиеся не попали бы на место происшествия или ушли бы оттуда сразу. Позаботьтесь, чтобы учащихся не оставили в этом случае одних! Вызовите сразу скорую помощь и полицию, сообщите директору Школы. Уведомление о смерти доставляет домой полиция, затем с домом связывается директор Школы.

- антикризисная команда организует после увиденного обучающимся и преподавателям первую психологическую помощь;

- антикризисная команда составляет последующий план действий для всей Школы.

7.9. Хулиганские действия.

- оберите информацию - кто из преподавателей, учащихся были свидетелями издевательства? Кто лидер? Не провоцирует ли издевательства сам?

- убедитесь, было ли поведение обучающегося мгновенной и разовой эмоцией или постоянной проблемой;

- побеседуйте с подозреваемыми в издевательствах индивидуально. Слушайте, не обвиняйте. Подождите, какое решение предложит сам обучающийся;

- побеседуйте индивидуально с вероятной жертвой. Поощряйте разговоры, избегайте наводящих вопросов;

- выражайтесь ясно, недопустимо придирчивое поведение;

- организуйте встречу с группой подозреваемых в запугивании (если хулиганов несколько);

- оцените ситуацию и, при необходимости, организуйте встречу жертвы вместе с хулиганами;

- найдите решения, как улучшить отношения и заключите соглашения.

В большинстве случаев, должно быть отрегулировано поведение как жертвы, так и хулигана;

- сообщите родителям обеих сторон о произошедшем;

- в случае необходимости направьте как жертву, так и хулигана к педагогу-психологу. Он организует при необходимости дальнейшую работу (психическую помощь, встречи с родителями, и т.д.);

- по прошествии некоторого времени выясните у обеих сторон, как шли дела.

Во всех случаях информируйте антикризисную команду. Если запугивание повторяющееся и очень серьезное, и действия сотрудников Колледжа не помогают, обратитесь в полицию.

7.10. Насилие

7.10.1. Насильственные действия. Как распознать проблему?

Проблемы обучающихся, к которым должно быть отмечено повышенное внимание:

- депрессия;

- расстройства сна;

- расстройства в приеме пищи (недостаточно ест или ест излишне, успокаивает себя пищей);

- усталость (я полностью «израсходовался», больше не могу);

- апатия, самоотстранение (хобби, друзья ничего теперь не дают);

- гнев (сильное упрямство, бунт);

- трудности с концентрацией внимания (гиперактивность, плохое поведение);

- ненависть к себе (я глупый, я не нужен, мне никто не нравится);

- печаль, плаксивость, жалость к себе (преобладают чувства);

- ощущение конца света, чувства последнего дня (человек говорит, думает, рисует смерть);

- систематическое отсутствие обучающегося.

Перечень является ориентировочным. Если обучающийся имеет многие из этих симптомов, следует обратиться к педагогу-психологу.

7.10.2. Признаки физического насилия к жертве:

- внимание и возможности учебы и падают;

- увеличение количества ошибок;

- ухудшение памяти;

- ускорение забывчивости;
- подавленное настроение, нахождение в себе;
- страхи, состояние незащищенности тела;
- учащийся избегает совместной работы или контакта с другими обучающимися.

Необходимо всегда реагировать на проявления физического насилия:

- поощрять жертву говорить;
- в случае необходимости, обратиться в травмпункт, чтобы зафиксировать и задокументировать травмы;
- постараться выяснить причины конфликта и основных насильников;
- провести работу с обеих сторон родителей;
- в зависимости от ситуации заняться случившимся с обеими сторонами отдельно;
- однозначно говорить о том, что физическое насилие неприемлемо;
- пригласить насильника вместе с родителями на беседу по проблеме;
- при возможности направить как жертву, так и нарушителя к педагогу-психологу;
- помочь жертве найти стратегию, чтобы защитить себя и избежать ситуации насилия;
- помочь насильнику найти стратегии как держать под контролем свои эмоции и импульсы;
- в случае необходимости информировать полицию.

7.10.3. Сексуальное насилие

Если вы знаете или подозреваете, что кто-то в возрасте до 16 лет остался без присмотра или он стал жертвой эмоционального, физического или сексуального насилия, вы обязаны по существующему закону информировать об этом полицию. Самым целесообразным является сообщение в полицию.

Если кто-то говорит, что он подвергся сексуальному насилию или сексуальному нападению, то:

- найдите время, чтобы выслушать и найдите спокойное место для разговора;
- поблагодарите его за то, что он решил поделиться с вами о своих проблемах и пойми, как трудно ему говорить об этом;
- скажите, что верите ему. Людям, которые подвергаются насилию или сексуальному нападению, важно, чтобы другие люди поверили им. Редко случается, когда люди лгут о сексуальном насилии;
- поддержите жертву, сказав: «Мне жаль, что это произошло с вами», «Я рад, что ты осмелилась сказать мне об этом», «Я понимаю, что вы говорить об этом тяжело, но ты молодец, что у тебя хватило смелости попросить о помощи», «Я понимаю, почему вы чувствуете себя настолько ужасно»;
- обопритесь на незнание детальной информации;
- скажите жертве о невиновности в случившемся. Единственный виноватым является атакующий человек, так как агрессивное поведение не может быть оправдано ничем;

- помогите жертве найти помощь. Жертвам не просто говорить о том, что произошло. Идите вместе искать помощь и высказаться, что все это время вы будете вместе. Важность такой поддержки невозможно описать словами. Будьте твердым и будьте опорой;

- не давайте обещание, что вы никому не расскажете (подчеркните, что вы будете говорить о случившемся со специалистом, который может обеспечить профессиональную помощь);

- сохраняйте спокойствие, не паникуйте, не поступайте опрометчиво, не принимайте поспешных, необдуманных решений;

- сделайте подробные записи о процессе, разграничьте услышанное и свои мысли и выводы;

- помогите жертве найти места, где можно обратиться за помощью;

- если вы не уверены, проконсультируйтесь с врачом, педагогом-психологом.

Жертвы сексуального насилия могут дать знак о своем состоянии через попытку описать сексуальное насилие в творческой работе или их изображении. Роль педагога заключается в понимании сигналов.

- Начните диалог с учащимся.

- Поймите, очень трудно говорить о том, что произошло.

- Подтвердите, что он не виноват. Обвинить можно только преступника.

- Разъясните вопросы конфиденциальности.

Сообщать о случившемся надо всегда. Сообщите в полицию или в управление по защите детей.

7.11. Депрессия

Общие характеристики депрессии у подростков:

- внезапные изменения в настроении и поведении (ранее послушный молодой человек вдруг стал враждебным, бунтарское поведение, и даже побег из дома является обычным для депрессивных подростков);

- потеря интереса практически во всех мероприятиях (существует необычайно пассивным, теряет интерес к бывшим хобби);

- отделение от других;

- изменения в предпочтениях в еде (депрессия часто ассоциируется с анорексией, булимией и диким обжорством);

- нарушения сна (спит слишком мало или слишком много, либо сформировалась привычка нарушения сна, смешались ночь и день);

- проблемы в учебе;

- опасное или самоубийственное поведение (вполне возможно, что у молодого человека уже нет вкуса к жизни, она также может быть симптомом членовредительства);

- чувства без ценностей или постоянное чувство вины (становится очень самокритичным с постоянным чувством вины хотя реальная ситуация может быть обратной);

- психосоматические жалобы (без физической причины головная, зубная боль и боли в спине);

- повторяются мысли о смерти или самоубийстве.

Депрессия влияет на все сферы повседневной жизни. Наиболее часто на уровень энергии, сон, питание.

Своевременная диагностика и лечение депрессии очень важно для здоровья. Подросткам следует порекомендовать обратиться к психологу.

8. Критерии оказания различного рода помощи

8.1. Медицинская помощь - перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением №2 к приказу Минздравсоцразвития РФ от 04.05.2012г. N 477Н:

8.1.1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:

- определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;
- определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;
- устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;
- прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;
- оценка количества пострадавших;
- извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест;
- перемещение пострадавшего.

8.1.2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.

8.1.3. Определение наличия сознания у пострадавшего.

8.1.4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:

- запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- выдвижение нижней челюсти;
- определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;
- определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.

8.1.5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:

- давление руками на грудину пострадавшего;
- искусственное дыхание «Рот ко рту»;
- искусственное дыхание «Рот к носу»;
- искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.

8.1.6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:

- придание устойчивого бокового положения;
- запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- выдвижение нижней челюсти.

8.1.7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:

- обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
- пальцевое прижатие артерии;
- наложение жгута;
- максимальное сгибание конечности в суставе;
- прямое давление на рану;
- наложение давящей повязки.

8.1.8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:

- проведение осмотра головы;
- проведение осмотра шеи;
- проведение осмотра груди;
- проведение осмотра спины;
- проведение осмотра живота и таза;
- проведение осмотра конечностей;
- наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;
- проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, иммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
- фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
- прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);
- местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;
- термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.

8.1.9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.

8.1.10. Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.

8.1.11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом.

8.2. Критерии оказания психологической помощи.

8.2.1. Критериями эффективности рекомендуется считать следующие:

- Прослеживается повышение уровня развития и воспитанности обучающихся, их коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности; формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.

- Улучшаются адаптационные возможности, наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающей работы.

- При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемые целостностью коллективного педагогического воздействия, возрастает интеллектуальный уровень коллектива, решаемые ими задачи опираются на новые эффективные формы работы с обучающимися и родителями.

- Улучшается психологический климат в педагогическом и классных коллективах, повышается стрессоустойчивость участников образовательного процесса в целом, утверждается взаимопомощь.

- Рост профессионального мастерства преподавателей проявляется в изменении характера их затруднений, уменьшении количества затруднений в элементарных психологических вопросах.

- Главным условием сотрудничества, сотворчества всех участников образовательного процесса является демократизм действий, опора на данные диагностики (мониторинговых исследований) свобода выбора методов и средств обучения

8.2.2. В ситуации ЧС экстренная психологическая помощь оказывается:

- лицам, непосредственно пострадавшим при нештатных и чрезвычайных ситуациях, в том числе раненым и больным;

- родным и близким пострадавших и населению, находящемуся непосредственно в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций или вне нее;

- очевидцам события, которые также могут получить психологическую травму;

- сотрудникам служб, осуществляющим в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций спасательные и иные работы;

- медицинским работникам, оказывающим помощь пострадавшим как в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций, так и в лечебных учреждениях;

- сотрудникам социальных и психологических служб, участвующим в устранении последствий чрезвычайных ситуаций;

- лицам, не находившимся в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций и не занятым в оказании помощи пострадавшим, у которых развились те или иные отклонения в состоянии психического здоровья и поведении в связи с воздействием стрессовых факторов, обусловленных информацией о ситуации.