

Образец задания демонстрационного экзамена

КОД 38.02.08-1-2025

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: 38.02.08 ТОРГОВОЕ ДЕЛО
**КВАЛИФИКАЦИЯ: Специалист торгового дела (Товароведение и
продажа потребительских товаров)**

Государственная итоговая аттестация Базовый уровень демонстрационного экзамена

| Номер и наименование модуля задания | Продолжительность выполнения модуля задания |
|--|---|
| <i>Модуль № 1:</i> Организация и осуществление торговой деятельности | 1 ч. 00 мин. |
| <i>Модуль № 2:</i> Осуществление продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами (по выбору) | 1 ч. 30 мин. |
| Всего: | 2 часа 30 мин. |

Текст образца задания:

Модуль 1: Организация и осуществление торговой деятельности

Текст задания:

Для выполнения задания создать на рабочем столе компьютера/ноутбука папку «ДЭ_ФИО студента»

1) Разработайте анкету для потребителей с целью выявления предпочтений по продукции на выбор.

Алгоритм выполнения работы:

а. По своему усмотрению определить объектом анкетирования любую продукцию для проведения опроса

б. Составить 10 вопросов анкеты в файле формата .doc/.docx. Имя файла с созданной анкетой – «Задание 1 Модуля 1»

в. Поместить файл «Задание 1 Модуля 1» с выполненным заданием (составленной анкетой) в папку «ДЭ_ФИО студента», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука

2) Составить коммерческое предложение в свободной форме для продвижение новой продукции на ваш рынок. Представить следующие компоненты: заголовок, лид, оффер, цена, СТА. Алгоритм выполнения работы:

а. По своему усмотрению определить объектом коммерческого предложения любую продукцию, которую планируете продвигать на вашем рынке

б. Составить коммерческое предложение в файле любого формата в зависимости от

вида представления коммерческого предложения. Имя файла с созданной анкетой – «Задание 2 Модуля 1»

в. Поместить созданный файл «Задание 2 Модуля 1» с выполненным заданием (разработанным коммерческим предложением) в папку «ДЭ_ФИО студента», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука

3) Составить предварительный заказ на поставку продукции, выбранной в качестве объекта коммерческого предложения в задании 2.

Алгоритм выполнения работы:

а. Составить предварительный заказ продукции в формате Excel. Имя файла с созданной анкетой – «Задание 3 Модуля 1»

б. Поместить созданный файл «Задание 3 Модуля 1» с выполненным заданием (составленным предварительным заказом) в папку «ДЭ_ФИО студента», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука

Модуль № 2: Осуществление продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами (по выбору)

Текст задания:

1) Сформировать клиентскую базу в формате Excel, включающую в себя 10 позиций. Имя файла – «Задание 1 Модуля 2».

В клиентской базе необходимо указать:

— ФИО клиента (взять из списка учебной группы, сформированного в подготовительный день ДЭ и представленного в день проведения ДЭ техническим экспертом);

— контактный номер телефона в формате +7 (xxx) xxx-xx-xx (комбинация любых цифр);

— адрес электронной почты (любой вымышленный адрес);

— сумма покупки (произвольные данные – на основании данных сети Интернет)

Подвести итоги по суммам, определить наиболее выгодных клиентов.

Поместить файл «Задание 1 Модуля 2» с выполненным заданием (сформированной клиентской базой, итогами по суммам и определением наиболее выгодных клиентов) в папку «ДЭ_ФИО студента», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука

2) Разработать и направить самому невыгодному (по результатам выполненного задания 1 модуля 2 потенциальному клиенту коммерческое предложение в свободной форме на приобретение определенной продукции, производимой в вашем регионе.

Составить диалог телефонного разговора, ведущего к предварительному заключению сделки. При составлении соблюдать правила деловой беседы и ее этапы.

Прописать диалог в Word. Имя файла с созданной анкетой – «Задание 2 Модуля 2».

Поместить созданный файл «Задание 2 Модуля 2» с выполненным заданием (разработанным диалогом телефонного разговора, ведущего к предварительному заключению сделки) в папку «ДЭ_ФИО студента», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука

3) Составить матрицу мероприятий (в Word) для увеличения продаж продукции вашего региона (не менее 10 мероприятий). Имя файла с созданной матрицей мероприятий – «Задание 3 Модуля 2»

В матрице мероприятий указать:

- сроки;
- ответственных лиц;
- ожидаемый результат (эффект).

Поместить созданный файл «Задание 3 Модуля 2» с выполненным заданием (разработанной матрицей мероприятий для увеличения продаж продукции в регионе) в папку «ДЭ_ФИО студента», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука

4) Разработать маркетинговую программу, включающую в себя не менее 10 позиций, для повышения лояльности клиентов.

Выбрать торговую точку, функционирующую в регионе Вашего проживания.

Имя файла с разработанной маркетинговой программой – «Задание 4 Модуля 2»
Задание выполняется в Word. Имя файла с разработанной программой лояльности – «Задание 4 Модуля 1».

Поместить созданный файл «Задание 4 Модуля 2» с выполненным заданием (разработанной маркетинговой программой) в папку «ДЭ_ФИО студента», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука

5) По состоянию на 01.03.2024г. имеются следующие остатки товарной продукции:

- молочные продукты – 40000 руб.;
- мясные и рыбные консервы – 90000 руб.;
- крупы и сахар – 110000 руб.;
- чай пакетированный, рассыпной – 70000 руб.;
- кофе растворимый – 600000 руб.;
- кофе в зернах и молотый – 100000 руб.;
- иные товары – 210000 руб.

Составить сводную таблицу в Word, с разбивкой каждой группы товаров с указанием:

- производителя;
- срока годности;
- партии товаров;
- необходимости закупки на ближайший месяц.

Подвести итоговые суммы и сделать выводы о необходимости заказа на следующий период (неделю).

Имя файла с созданной таблицей – «Задание 5 Модуля 2»

Поместить созданный файл с выполненным заданием (созданной таблицей, итоговыми суммами и выводами о необходимости заказа на следующий период) в папку «ДЭ_ФИО студента», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука

6) С регионального рынка ушел поставщик основной группы товаров для вашей торговой сети. Предложите три альтернативных варианта с обоснованием задачи. Пропишите их в Word.

Имя файла с альтернативными вариантами – «Задание 6 Модуля 2»

Поместите созданный файл «Задание 6 Модуля 2» с выполненным заданием (предложенные альтернативные варианты с обоснованием задачи) в папку «ДЭ_ФИО студента», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука